

DESCRIPTION DES DEFAUTS CONSTATES ET SOLUTIONS
PUBLIPOSTAGE ET RAPPORT DE OPENOFFICE 3.2 – MARS 2010

Version d'OOo	Problèmes/Conséquences	Contournements possibles
Antérieur à 3.2	<p><u>Origine du problème trouvé (non exhaustif) :</u></p> <p>Mauvaise gestion interne du champ Enregistrement suivant dans le cadre d'un publipostage réalisé avec le logiciel Writer.</p> <p><u>Conséquences :</u></p> <p>Résultat du publipostage souvent erroné (absence d'un ou plusieurs destinataires). Le comportement est aléatoire et dépend beaucoup de l'organisation du document (longueur, disposition, contenu, nombre de champs insérés...)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Non utilisation de l'Assistant Mailing et ajout du bouton Mailing par une personnalisation des barres d'outils. <p>Cette solution de contournement de problèmes est connue depuis plusieurs années et a été régulièrement proposée sur différents forums depuis la sortie de la version 2.0 d'OpenOffice :</p> <p>http://fr.openoffice.org/ puis rubriques : <i>Documentation / Guide / Publipostage</i>.</p> <p>Néanmoins, il est bon de la rappeler car de nombreux agents buttent régulièrement au quotidien sur la réalisation technique de leur publipostage.</p>
3.2	<p><u>Origine du problème :</u></p> <p>Mauvaise gestion interne des Objets présents dans un document de base de publipostage de Writer ou dans un rapport de Base (ce dernier utilisant l'environnement Writer).</p> <p><u>Conséquences :</u></p> <p>Fermeture brusque d'OOo qui demande un Ctrl-Alt-Suppr + arrêt du processus soffice.bin dans le gestionnaire des tâches (test réalisé sous Windows XP et Vista, mais valable certainement sur d'autres systèmes d'exploitation)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Suppression de tout élément de type Objet dans le document de base du publipostage de Writer ou dans un rapport de Base. ☠ Le bouton Mailing obtenu par personnalisation dans Writer semble, avec la version 3.2 de OOo, reprendre le problème de l'Assistant Mailing des versions antérieures à 3.2. Il ne solutionne donc pas le problème rencontré.

Remarques et solutions concernant la présence d'objet OLE :

Le tout récent problème trouvé dans **OOo 3.2** est lié à la présence d'au moins un élément de type **Objet** dans un document de base de publipostage de Writer (appelé aussi document principal dans Microsoft Word). La nature de l'**Objet** est très variable, mais les conséquences directes sont graves et systématiquement reproductibles (fermeture brusque d'OpenOffice).

Définition générale d'un objet OLE :

« Désigne un procédé, inventé initialement par Microsoft, qui permet d'insérer un contenu dans un fichier venant d'une autre application, tout en conservant un lien vers l'application native ».

Dans OOO, un objet de ce type peut être inséré à partir du menu *Insertion* ou par *Copier/Coller* direct entre deux applications (exemple : copie d'une plage de cellule de Calc dans Writer, insertion d'une équation mathématique, insertion d'un graphique, etc.).

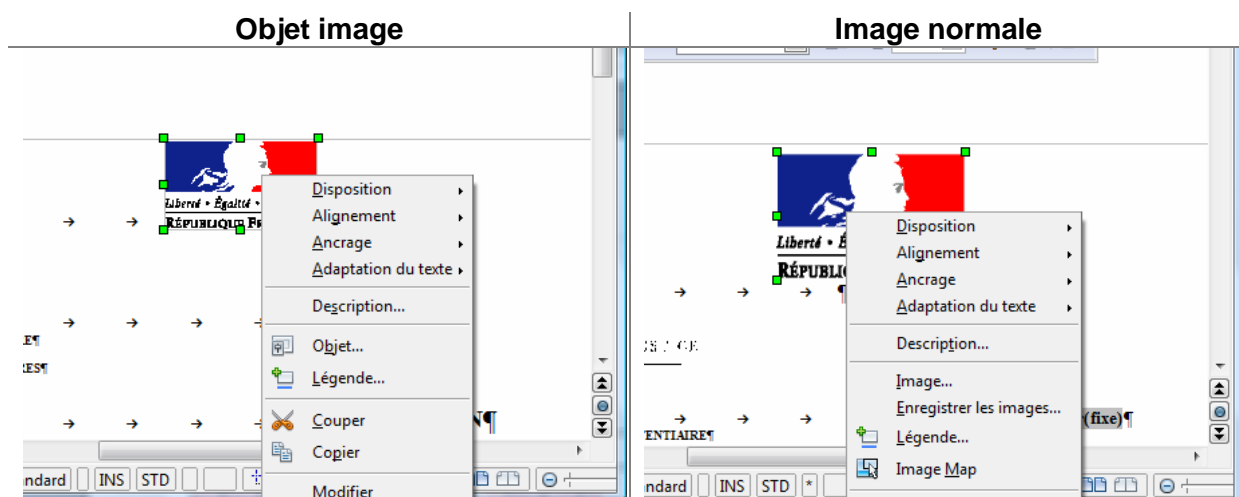
De nombreux documents Writer semblent inclure actuellement ce type d'objet au sein du ministère.

Le cas le plus fréquemment rencontré posant problème est lié à la présence d'objets de type image dans des documents types portant logo (exemple : Marianne + « Image » propre au ministère).

L'hypothèse la plus plausible concernant la présence de ces objets images dans les documents au lieu d'images « normales » est liée à :

- Une première insertion, par exemple de la Marianne, réalisée dans Microsoft Word ou Writer en passant par *Insertion/Objet* et non *Insertion/Image* par quelques agents
- Une grande diffusion du (des) document(s) par messagerie
- Une multiplication des documents de travail par *copier/coller* de fichier ou de contenu

Pour identifier un objet dans un document Writer, il suffit de réaliser un clic droit sur ce dernier et de repérer l'existence ou non dans le menu contextuel de la rubrique **Objet...**



Dans l'attente d'une version corrigée d'OpenOffice.org permettant la présence d'Objet dans les documents (documents principaux pour les mailings de Writer et rapports de Base), les solutions préconisées ou plus exactement conseillées sont :

- ne pas installer la version OOo 3.2 (plus problématique que les précédentes au regard du nombre de documents concernés) pour des agents utilisant la fonction publipostage ou l'environnement Base. Il semble préférable d'attendre une prochaine version corrigée de la communauté développant OpenOffice.org.

Ou

- un remplacement systématique de tout Objet image dans les documents (cadre du publipostage ou non) et leur réinsertion en passant par Insertion/Image (ou copier/coller de l'image à partir d'un document « sain »).
- ne pas faire de copier/coller direct entre application (par exemple, de Calc ou Impress vers Writer ou Base), ne pas insérer d'objet particulier en passant par le menu insertion si le document doit servir pour un mailing (publipostage) ou un rapport de Base.

Une pensée à tous les utilisateurs au quotidien d'OOo : souhaitant que notre description de ces problèmes, nos préconisations et notre intervention d'aujourd'hui permettent de résoudre rapidement quelques difficultés rencontrées par les utilisateurs au niveau régional et au niveau national.

Très cordialement à tous et bonne utilisation d'OOo,

axiom

Service Formation des Entreprises

www.axiom.re