

(3 jours)

# La démarche qualité et le contrôle de gestion appliqués à la fonction Archives

## Méthodes pédagogiques

- Pédagogie par objectif
- Alternance de pédagogie par exposé et de pédagogie participative sur cas pratiques professionnels
- Productions individuelles
- Evaluation et régulation individualisée

## Moyens et supports

- Sites :
  - NORD Sainte-Clotilde
  - OUEST Le Port
  - SUD Saint-Pierre
  - EST Saint-André
- Station de travail en réseau Client/Serveur sous Windows XP ou Vista ou 7
- Kit de vidéo projection
- Support de cours et d'exercices papier ou numérique
- Questionnaire d'évaluation et certificat de stage

## Objectifs

- Donner les éléments réglementaires, techniques et méthodologiques permettant de mettre en place une démarche qualité et un contrôle de gestion pour la fonction Archives dans les organisations publiques et privées.
- Donner des éléments permettant :
  - D'acquérir les fondements réglementaires et normatifs liés à la démarche qualité et au contrôle de gestion
  - D'appréhender les exigences et les spécifications de la démarche qualité et du contrôle de gestion.
  - D'acquérir la méthodologie permettant de conduire un projet de mise en place d'une démarche qualité et d'un contrôle de gestion
  - De préparer l'accompagnement au changement au regard de la mise en place de ces nouveaux mode de gestion
- Répondre aux questions suivantes :
  - Comment puis-je entamer moi-aussi la mise en place d'une démarche qualité et d'un contrôle de gestion de la fonction Archives au sein de mon organisme d'emploi ou de ma société ?
  - Comment dois-je conduire ce projet et faire face aux freins culturels ou organisationnels ?

## Public concerné

- Décideurs, directeurs, responsables et tous salariés ou agents producteurs ou gestionnaires d'archives amener à préparer ou à participer à un projet de mise en place d'une démarche qualité et d'un contrôle de gestion.

## Eléments théoriques :

- Contexte socio-économique et définition
- Le contexte réglementaire et normatif
- Les principes de la démarche qualité, la satisfaction du client ou de l'utilisateur
- Les exigences et les spécifications de la démarche qualité
- Les outils de la démarche qualité
- Le contexte réglementaire et normatif
- Les principes du contrôle de gestion, pilotage, indicateurs et tableaux de bord
- Les exigences et les spécifications du contrôle de gestion
- Les outils du contrôle de gestion

## Travaux pratiques et exercices :

Cas concret au travers d'exemples de projet mis en place

**Formateur professionnel : Eric MICAELLI**

Expertise et expérience de plus de vingt ans



axiom, 14 Route du Moufia 97490 Sainte-Clotilde  
Contact : Tél : 0262 97 08 98 - @ : formation@axiom.re  
Site Web : www.axiom.re

